

Inhaltsverzeichnis

<i>Einführung</i>	7
Teil I	
<i>Schlagfertig werden – was heißt das?</i>	11
<i>Kapitel 1</i> <i>Was ist Schlagfertigkeit?</i>	13
<i>Kapitel 2</i> <i>So können Sie Schlagfertigkeit lernen</i>	25
Teil II	
<i>Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit</i>	37
<i>Kapitel 3</i> <i>Die wichtigsten Grundeinstellungen</i>	39
<i>Kapitel 4</i> <i>Einfache Strategien – das kann jeder!</i>	47
Teil III	
<i>So werden Sie schlagfertig im Beruf</i>	59
<i>Kapitel 5</i> <i>Techniken für den Berufsalltag</i>	61
<i>Kapitel 6</i> <i>Techniken für Querschläger und Killerphrasen</i>	75

6 Schlagfertigkeit für Dummies

Teil IV	
<i>So lernen Sie die Kunst des schlagfertigen Humors</i>	87
Kapitel 7	
<i>Humor ist trainierbar</i>	89
Kapitel 8	
<i>Techniken für Schlagfertigkeit mit Humor</i>	103
Teil V	
<i>Der Top-Ten-Teil</i>	113
Kapitel 9	
<i>Die zehn besten Tipps für weniger Konfrontation</i>	115
Kapitel 10	
<i>Zehn Arten von Vorwürfen zum Üben Ihrer Schlagfertigkeit</i>	121
Stichwortverzeichnis	127